

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente disponibles sur le site simmerstore.com traitent de la vente de produits par SIMMERSTORE à l'exclusion des produits et services diffusés en téléchargement. Pour ces produits et services particuliers merci de vous référer au document traitant des « **Conditions générales de téléchargement** » en page 5 de ce document

Article 1 – Domaine d'application des conditions générales de vente.

1-1 SIMMERSTORE ainsi que son logo est une marque déposée et appartenant à la société : SIMULATION DATA SARL au capital de 8.000 Euros, RCS Rouen 510875321

Siège social : 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye.

TVA intra communautaire : FR 76510857321.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente de produit(s) tel(s) que défini(s) dans l'article 2, commercialisé(s) par SIMMERSTORE.

SIMMERSTORE se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

1-2 Toute(s) commande(s) telle(s) que définie(s) dans l'article 3, implique expressément l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions.

1-3 La vente peut avoir lieu en France Métropolitaine, Corse ou Monaco et dans l'ensemble des pays du monde.

1-4 Pour tout renseignement et/ou réclamation, l'acheteur peut écrire à SIMMERSTORE,

- Soit par courrier postal à : SIMMERSTORE 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye
- Soit par courrier électronique : info@simmerstore.com

Article 2 Droits relatifs aux produits

2-1 Les offres de produits SIMMERSTORE ainsi que les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site Internet simmerstore.com, dans la limite des stocks disponibles. Les images, logos et textes utilisés sur ce site sont protégés. Toute utilisation non autorisée de ceux-ci est donc interdite.

2-2 Les présentes conditions ne concernent que les produits sur support matériel. Les produits dématérialisés relèvent exclusivement des conditions générales de téléchargement.

2-3 Le service de gravage de DVD à façon ne peut être assimilé au support matériel

Article 3 – Commande

3-1 L'acheteur peut passer commande par internet ou par courrier postal. Pour ce faire, l'acheteur doit :

- Par internet : compléter le bon de commande éventuellement présenté sur la page concernée de simmerstore.com et procéder aux opérations de paiement, par carte bancaire, ou par chèque, via le système proposé sur le site.
- Par courrier postal : compléter le bon de commande éventuellement présenté sur la page concernée de simmerstore.com, l'imprimer et l'adresser avec le chèque correspondant. A défaut de bon de commande pour le ou les produits considérés la commande pourra être transmise sur courrier libre en précisant les noms et/ou références des produits.

3-2 Toute commande parvenue à la société SIMMERSTORE est réputée ferme et définitive sous réserve des dispositions relatives au délai de rétractation.

3-3 La date de validation de la commande correspond à :

- La date du paiement de la commande si paiement en ligne par carte bancaire
- La date de réception du chèque en cas de règlement par chèque.

SIMMERSTORE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 4 – Prix – Paiement

4-1 Les prix des produits vendus sont ceux figurant sur le site internet simmerstore.com de SIMMERSTORE, le jour de la commande. SIMMERSTORE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, si le règlement est effectué dans les cinq (5) jours suivant celle-ci. Les prix des produits sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, frais d'emballage et de livraison exclus.

4-2 Le montant des frais d'envoi est directement le tarif de la Poste. Sauf avis contraire, les envois se font par lettre suivie

4-3 Une copie électronique de la facture est jointe à votre envoi.

4-4 Les paiements peuvent être effectués par chèque ou par carte bancaire. Pour le paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine ou Monaco.

4-5 Les produits demeurent la propriété de SIMMERSTORE jusqu'au complet encaissement du prix par celle-ci. Toutefois, à compter de la remise à la poste, les risques sur les marchandises transportées sont transférés au client.

Article 5 – Conformité des produits.

5-1 En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande, l'acheteur doit formuler sa réclamation de façon détaillée, par courrier postal en recommandé, avec accusé de réception, dans un délai de sept jours à compter de la réception du produit. Au terme de ce délai, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acheteur. Il peut aussi demander un numéro d'autorisation de retour de marchandises (RMA) à support@simmerstore.com et retourner le ou les produits dans les 7 jours, dans son état d'origine, non ouvert et filmé (s'il s'agissait d'un produit livré dans un boîtier fermé et scellé). SIMMERSTORE fera alors parvenir le produit commandé et remboursera les frais d'envoi. Seul l'échange standard est accepté. Dans le cas d'un produit défectueux, la procédure est

identique ; l'acheteur mentionne dans son mail le problème, qui, si il s'avère justifié, déclenchera un échange standard de marchandise. Au-delà de sept jours à compter de la réception des produits, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acheteur.

5-2 Dans le cadre de l'achat de produits en version « téléchargement », se référer aux conditions de vente de téléchargement accompagnant ce document sur la page concernée du site simmerstore.com.

Article 6 – Livraison

6-1 Les commandes sont traitées dans un délai maximum de 3 jours ouvrés à réception de la commande ou du règlement. Il faut y ajouter les délais de livraison soit 2 à 5 jours. En conséquence, le délai de traitement d'une commande varie de 3 à 8 jours. En cas de paiement par chèque, l'envoi sera effectué dès réception du chèque. Les délais mentionnés sont des délais moyens communiqués par LA POSTE et pouvant varier en fonction de la destination. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune annulation de commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre des dommages et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours ouvrables, suivant la confirmation de sa commande.

6-2 Les produits payés seront expédiés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande par LA POSTE. Selon le nombre de produits, la livraison pourra être fractionnée.

6-3 Dans le cas où l'envoi arrive endommagé, l'acheteur devra sans ouvrir le produit, le retourner à la société SIMMERSTORE dans les conditions évoquées à l'article 5.1.

7 – Droit de rétractation – Service après vente

7-1 En vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation. Le délai court à compter de la réception du ou des produits commandés. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

7-2 En cas d'exercice du droit de rétractation, SIMMERSTORE remboursera le prix du ou des produits achetés au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Les retours sont à effectuer aux frais de l'acheteur à : SIMMERSTORE – 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye. Les produits doivent impérativement être dans un parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, film transparent intact, accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Tout produit incomplet ou abîmé ne sera ni remboursé, ni échangé.

7-3 Le cas échéant, les remboursements seront effectués par chèque adressé à l'acheteur. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté. Si un virement est nécessaire pour un compte étranger, les frais inhérents au virement seront à la charge de l'acheteur et déduits du montant.

7-4 Le service de gravage à façon de DVD relève des conditions générales de téléchargement

Article 8 – Responsabilité.

8-1 SIMMERSTORE ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence, de perturbation ou de grève partielle ou totale notamment des services postaux et des moyens de transport et / ou de communication.

8-2 SIMMERSTORE ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison ou d'une perte de colis qui ne lui serait pas directement imputable.

8-3 SIMMERSTORE n'encourt aucune responsabilité vis-à-vis de son client au titre de la diffusion des produits figurant à son catalogue, et ne saurait être tenue de réparer les dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit, résultant de l'installation ou de l'utilisation de ses produits.

8-4 Les délais de livraison éventuellement mentionnés sur le site simmerstore.com ne sont qu'indicatifs et peuvent faire l'objet de modifications.

Article 9 – Données nominatives.

9-1 L'acheteur s'engage expressément à fournir à SIMMERSTORE des informations sincères et véritables le concernant. Ces informations transmises dans le cadre des commandes, sont en effet nécessaires pour le traitement, l'envoi et le suivi des commandes. SIMMERSTORE est autorisée à enregistrer et utiliser, par traitement informatique, les informations fournies par l'acheteur, et pourra ainsi adresser à toute personne ayant fourni ses coordonnées, des courriers postaux ou électroniques.

9-2 Les coordonnées bancaires éventuellement fournies par le client lors d'un paiement sécurisé par Internet ne sont pas stockées par SIMMERSTORE, c'est pourquoi il sera demandé au client de les indiquer à nouveau et systématiquement dans toute nouvelle transaction de ce type.

9-3 Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 Janvier 1978, toute personne ayant fourni des données le concernant et stockées par SIMMERSTORE dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes ces données. Pour l'exercice d'un ou plusieurs de ces droits, il conviendra d'en adresser la demande :

- Soit par courrier postal à : SIMMERSTORE 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye
- Soit par courrier électronique à info@simmerstore.com

Article 10 – Droit applicable et juridiction compétente.

10-1 Le présent contrat est soumis au droit français.

10-2 En cas de litige, SIMMERSTORE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour trouver une solution amiable à celui-ci. En cas d'absence de solution amiable, tout litige pouvant résulter de l'interprétation des présentes conditions générales et / ou de l'exécution des ventes qui y sont soumises, quel que soit le lieu de livraison, sera de la compétence des juridictions du tribunal du siège social de la société SIMULATION DATA . SIMULATION DATA, 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye, FRANCE

CONDITIONS GENERALES DE TELECHARGEMENT

Préambule

Les présentes conditions générales de téléchargement disponibles sur le site simmerstore.com traitent exclusivement de la diffusion de produits dématérialisés et services par SIMMERSTORE

Article 1 – Domaine d’application des conditions générales de téléchargement.

1-1 SIMMERSTORE ainsi que son logo est une marque déposée et appartenant à la société : SIMULATION DATA au capital de 8.000 Euros, RCS Rouen 510875321

Siège social : 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye.

TVA intra communautaire : FR 76510857321.

Les présentes conditions générales de vente s’appliquent de plein droit à toute vente de produit(s) tel(s) que défini(s) dans l’article 2, commercialisé(s) par SIMMERSTORE. SIMMERSTORE se réserve le droit d’adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

1-2 Toute commande de produit et service en téléchargement sur le site simmerstore.com implique expressément l’adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de téléchargement qui prévalent sur toutes les autres conditions.

1-3 Tous les produits et services indiqués comme disponibles sur le site simmerstore.com peuvent être commandés en version téléchargement depuis tout pays dans le monde sans aucune limitation.

1-4 Pour tout renseignement et/ou réclamation, l’acheteur peut écrire à SIMMERSTORE,
• Soit par courrier postal à : SIMMERSTORE 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye
• Soit par courrier électronique : info@simmerstore.com

Article 2 Droits relatifs aux produits et services Propriété intellectuelle.

2-1 Les offres de produits et services SIMMERSTORE ainsi que les prix sont valables tant qu’ils sont visibles sur le site Internet simmerstore.com de SIMMERSTORE. Les images, logos et textes utilisés sur ce site sont protégés. Toute utilisation non autorisée de ceux-ci est donc interdite.

2-2 Tous les produits SIMMERSTORE sont protégés par les lois en vigueur sur le territoire français et les conventions internationales sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou distribution partielle ou totale, par quelque moyen que ce soit, est strictement interdite. Toute personne ne respectant pas ces dispositions se rendra coupable du délit de contrefaçon et sera passible des peines pénales prévues par la loi. Tous les produits et services SIMMERSTORE téléchargeables ou consultables directement en ligne sont accompagnés d’une licence d’utilisation propre qu’il convient d’accepter explicitement avant d’installer le produit ou d’accéder au service concerné.

Article 3 – Commande – Mise à disposition des logiciels.

3-1 Les données recueillies auprès du client par SIMMERSTORE et éventuellement son prestataire de paiement sécurisé Internet pour le bon traitement de la commande serviront à prouver le contrat de prestation de téléchargement entre le client et SIMMERSTORE.

3-2 A l'issue de la procédure de paiement sécurisé une fois cette dernière acceptée et validée la commande est réputée opposable à SIMMERSTORE, sauf dérogation de l'article 3-5. Le client recevra alors par courrier électronique les informations suivantes : - un courrier de confirmation de la part de la SIMMERSTORE ou de son prestataire de paiement sécurisé par Internet signifiant le bon déroulement de la transaction bancaire, et récapitulant les informations personnelles recueillies ainsi que le(s) nom(s) et le(s) prix du(es) produit(s) payé(s). Le n° de transaction est le justificatif essentiel de la transaction. Il doit être conservé et communiqué pour toute demande de support. - Un courrier de la part de SIMMERSTORE récapitulant les informations de la commande et indiquant les adresses Internet (URL) ainsi que les éventuels codes de téléchargement et d'activation nécessaires au téléchargement du ou des produits et services.

3-3 SIMMERSTORE est considérée avoir mis le(s) logiciel(s) à la disposition du client lorsqu'elle lui a envoyé par mail l'adresse ou les adresses de téléchargement (URL) du ou des produit(s) commandé(s) ainsi que les éventuels codes ou clés d'activation.

3-4 Le client dispose de 10 jours pour télécharger son achat. Une fois le téléchargement réalisé, SIMMERSTORE n'est pas tenue de maintenir les adresses de téléchargement (URL) du ou des produit(s) commandé(s) actives ni d'en fournir de nouvelles. Il appartient au client de prendre toutes dispositions pour protéger et sauvegarder ses données.

3-5 Par dérogation à l'article 3-2, SIMMERSTORE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige antérieur non soldé.

3-6 SIMMERSTORE ne peut être tenue responsable d'un défaut d'acheminement ou de distribution des courriers. En cas de non réception, le client contactera le support pour obtenir ses adresses de téléchargement (URL) du ou des produit(s) commandé(s) ainsi que les éventuels codes ou clés d'activation.

Article 4 – Prix – Paiement sécurisé.

4-1 Les prix des produits et services proposés sont ceux figurant sur le site internet simmerstore.com de SIMMERSTORE et sont exprimés en euros, toutes taxes comprises. SIMMERSTORE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis, les prix en vigueur étant ceux au moment de la procédure de paiement sécurisé sur internet.

4-2 Afin d'assurer au client un paiement entièrement sécurisé par carte bancaire, nous avons choisi la société EurowebPayment en partenariat avec la DeutschBank ainsi que le système Citélis en partenariat avec le Crédit Mutuel. Toutes les coordonnées bancaires du client circulant sur le réseau internet sont cryptées au moyen de la technologie SSL.

4-3 Le règlement s'opère à la commande, au comptant et sans escompte uniquement par carte bancaire. Le règlement peut s'effectuer à l'aide de différents types de cartes françaises et internationales (liste disponible au moment du paiement ou sur le site du prestataire de paiement sécurisé internet). Les données enregistrées par le système de paiement EurowebPayment ou Citélis sont tenues pour preuve des transactions financières.

Article 5 – Garantie – Responsabilité.

5-1 SIMMERSTORE garantie le bon fonctionnement du logiciel téléchargé ou du service consulté pour une utilisation conforme aux spécifications techniques annoncées dans la ou les fiches produit(s) concernée(s) et disponible(s) sur le site simmerstore.com Toutefois SIMMERSTORE ne peut garantir le fonctionnement sur tous les systèmes d'exploitation disponibles ou à venir. Il appartient donc au client de se reporter aux informations concernant les contextes d'utilisations requis ainsi que les systèmes d'exploitation supportés.

5-2 SIMMERSTORE ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence, de perturbation ou de grève partielle ou totale notamment des services internet relevant de la responsabilité des fournisseurs d'accès à internet.

5-3 SIMMERSTORE n'encourt aucune responsabilité vis-à-vis de son client au titre de la diffusion des produits figurant à son catalogue, et ne saurait être tenue de réparer les dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit, résultant de l'installation ou de l'utilisation de ses produits.

5-4 Les délais d'envoi des informations nécessaires à l'exécution du contrat de prestation de téléchargement éventuellement mentionnés sur le site simmerstore.com ne sont qu'indicatifs et peuvent faire l'objet de modifications.

5-5 SIMMERSTORE ne peut être tenue responsable d'un défaut d'acheminement ou de distribution des courriers. En cas de non réception, le client contactera le support pour obtenir ses adresses de téléchargement (URL) du ou des produit(s) commandé(s) ainsi que les éventuels codes ou clés d'activation.

Article 6 – Données nominatives.

6-1 L'acheteur s'engage expressément à fournir à SIMMERSTORE des informations sincères et véritables le concernant. Ces informations transmises dans le cadre des commandes, sont en effet nécessaires pour le traitement, l'envoi et le suivi des commandes. SIMMERSTORE est autorisée à enregistrer et utiliser, par traitement informatique, les informations fournies par l'acheteur, et pourra ainsi adresser à toute personne ayant fourni ses coordonnées, des courriers postaux ou électroniques.

6-2 Les coordonnées bancaires éventuellement fournies par le client lors d'un paiement sécurisé par internet ne sont pas stockées par SIMMERSTORE, c'est pourquoi il sera demandé au client de les indiquer à nouveau et systématiquement dans toute nouvelle transaction de ce type.

6-3 Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 Janvier 1978, toute personne ayant fourni des données la concernant et stockées par SIMMERSTORE dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes ces données. Pour l'exercice d'un ou plusieurs de ces droits, il conviendra d'en adresser la demande :

- Soit par courrier postal à : SIMMERSTORE 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye
- Soit par courrier électronique à info@simmerstore.com

7 – Droit de rétractation – Service après vente

7-1 Dans le cas d'un achat en téléchargement le droit de rétractation s'éteint et ne peut plus être invoqué dès lors que SIMMERSTORE aura mis à disposition les codes de téléchargement.

7-2 Dans le cas du gravage de DVD à la commande, le droit de rétractation s'éteint et ne peut plus être invoqué dès lors que SIMMERSTORE aura procédé au gravage des DVD.

7-3 Le cas échéant, les remboursements seront effectués par chèque adressé à l'acheteur. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté. Si un virement est nécessaire pour un compte étranger, les frais inhérents au virement seront à la charge de l'acheteur et déduits du montant.

Article 8 – Droit applicable et juridiction compétente.

8-1 Le présent contrat est soumis au droit français.

8-2 En cas de litige, SIMMERSTORE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour trouver une solution amiable à celui-ci. En cas d'absence de solution amiable, tout litige pouvant résulter de l'interprétation des présentes conditions générales et / ou de l'exécution des ventes qui y sont soumises, quel que soit le lieu de livraison, sera de la compétence des juridictions du tribunal du siège social de la société SIMULATION DATA . SIMULATION DATA 148 rue verte 76750 Morgny la Pommeraye