

## **Article 1 - Domaine d'application des conditions générales de vente.**

**1-1** *Simmerstore* est une marque déposée et appartenant à la société Photo Contours SARL.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente de produit(s) tel(s) que défini(s) dans l'article 2, commercialisé(s) par la société Photo Contours SARL. Photo Contours SARL se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

**1-2** Toute(s) commande(s) telle(s) que définie(s) dans l'article 3, implique expressément l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les autres conditions.

**1-3** La vente peut avoir lieu en France Métropolitaine, Corse ou Monaco et dans l'ensemble des pays du monde.

**1-4** Pour tout renseignement et / ou réclamation, l'acheteur peut écrire à la société Photo Contours SARL, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 479 702 946. SIRET 479 702 946 00019.

- Soit par courrier postal à : Photo Contours / Simmerstore – 122 Boulevard de la Fraternité 44100 Nantes
- Soit par courrier électronique : [contact@simmerstore.com](mailto:contact@simmerstore.com)
- Soit par téléphone : 02 40 40 56 37

## **Article 2 – Produits et droits relatifs aux produits**

**2-1** Les offres de produits Simmerstore et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site internet *simmerstore.com* de la société Photo Contours, dans la limite des stocks disponibles. Les images, logos et textes utilisés sur ce site sont protégés. Toute utilisation non autorisée de ceux-ci est donc interdite.

## **Article 3 - Commande**

**3-1** L'acheteur peut passer commande par internet ou par courrier postal.

Pour ce faire, l'acheteur doit :

- Par internet : compléter le bon de commande présenté sur la page de *simmerstore.com* et procéder aux opérations de paiement, par carte bancaire, ou par chèque, via le système proposé sur le site.
- Par courrier postal : compléter le bon de commande présenté sur la page de *simmerstore.com*, l'imprimer et l'adresser avec le chèque correspondant.

**3-2** Toute commande parvenue à la société Photo Contours est réputée ferme et définitive sous réserve des dispositions relatives au délai de rétractation.  
Elle fera l'objet d'un accusé de réception par courrier électronique.

**3-3** La date de validation de la commande correspond à :

- La date du paiement de la commande si paiement en ligne par carte bancaire
- La date de réception du chèque en cas de règlement par chèque.

Photo Contours SARL se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

#### **Article 4 – Prix - Paiement**

**4-1** Les prix des produits vendus sont ceux figurant sur le site internet de la société Simmerstore / Photo Contours SARL, le jour de la commande.

Simmerstore / Photo Contours se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande, si le règlement est effectué dans les cinq (5) jours suivant celle-ci.

Les prix des produits sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, frais d'emballage et de livraison exclus.

**4-2** Le montant des frais d'emballage et de livraison est forfaitaire et de cinq (5) euros pour la France et l'Europe, et de sept euros cinquante ( 7,50) Euros pour le reste du monde, avec un maximum de quinze (15) euros si la commande est de deux à quatre boîtes sur les pays les plus lointains.

**4-3** Une facture sera jointe à votre envoi.

**4-4** Les paiements peuvent être effectués par chèque ou par carte bancaire. Pour le paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine ou Monaco.

**4-5** Les produits demeurent la propriété de la société Photo Contours jusqu'au complet encaissement du prix par celle-ci. Toutefois, à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

#### **Article 5 - Conformité des produits.**

**5-1** En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande, l'acheteur doit formuler sa réclamation de façon détaillée, par courrier postal en recommandé, avec accusé de réception, dans un délai de sept jours à compter de la réception du produit. Au terme de ce délai, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acheteur. Il peut aussi demander un numéro d'autorisation de retour de marchandises (NAM) à

[support@simmerstore.com](mailto:support@simmerstore.com) et retourner le ou les produits dans les 7 jours, dans son état

d'origine, non ouvert et filmé. Photo Contours fera alors parvenir le produit commandé et remboursera les frais d'envoi. Seul l'échange standard est accepté. Dans le cas d'un produit défectueux, la procédure est identique ; l'acheteur mentionne dans son mail le problème, qui, si il s'avère justifié, déclenchera un échange standard de marchandise. Au-delà de sept jours à compter de la réception des produits, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par l'acheteur.

**5-2** Dans le cadre du téléchargement, toutes les ventes sont définitives. Les produits ne sont ni retournables, ni remboursables. Les clients sont responsables du bon classement et de la

sauvegarde de leurs produits téléchargés, et Simmerstore / Photo Contours ne pourra être tenu pour responsable de la perte de ces derniers par le client.

## **Article 6 – Livraison**

**6-1** Les commandes sont traitées dans un délai maximum de 3 jours ouvrés à réception de la commande. Il faut y ajouter les délais de livraison soit :

2 à 5 jours en format lettre ou en Colissimo.

En conséquence, le délai de traitement d'une commande varie de 3 à 8 jours.

En cas de paiement par chèque, l'envoi sera effectué dès réception du chèque.

Les délais mentionnés sont des délais moyens communiqués par LA POSTE et pouvant varier en fonction de la destination. Le dépassement de ce délai ne peut donner lieu à aucune annulation de commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre des dommages et intérêts, dès lors que le client est livré dans les 30 jours ouvrables, suivant la confirmation de sa commande.

**6-2** Les produits payés seront expédiés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande par LA POSTE. Selon le nombre de produits, la livraison pourra être effectuée par courrier ou en colissimo.

**6-3** Dans le cas où l'envoi arrive endommagé, l'acheteur devra sans ouvrir le produit, le retourner à la société Photo Contours.

**6-4** Le montant des frais de traitement, d'emballage et de livraison varie de cinq (5) euros TTC à quinze (15) euros TTC selon le nombre de produits commandés et le pays de destination. Pour calculer ses frais de port, se reporter au tableau en annexe, à la fin de ces conditions de vente. La société Photo Contours se réserve le droit de modifier le montant des frais d'emballage et de livraison, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de votre commande.

## **7 - Droit de rétractation – Service après vente**

**7-1** L'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation. Le délai court à compter de la réception du ou des produits commandés. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

**7-2** En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Photo Contours SARL remboursera le prix du ou des produits achetés au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Les retours sont à effectuer aux frais de l'acheteur à : Photo Contours – 122 Boulevard de la Fraternité – 447100 Nantes. Les produits doivent impérativement être dans un parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, film transparent intact, accompagnés de la facture correspondant à l'achat. Tout produit incomplet ou abîmé ne sera ni remboursé, ni échangé.

**7-3** Le cas échéant, les remboursements seront effectués par chèque adressé à l'acheteur. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté. Si un virement est nécessaire pour un compte étranger, les frais inhérents au virement seront à la charge de l'acheteur et déduits du montant.

## **Article 8 – Responsabilité.**

- 8-1** La société Photo Contours SARL ne saurait être tenue responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence , de perturbation ou de grève partielle ou totale notamment des services postaux et des moyens de transport et / ou de communication.
- 8-2** La société Photo Contours SARL ne pourra être tenue responsable d'un retard de livraison ou d'une perte de colis qui ne lui serait pas directement imputable.
- 8-3** Les délais de livraison mentionnés sur le site *Simmerstore.com* ne sont qu'indicatifs et peuvent faire l'objet de modifications.

## **Article 9 – Données nominatives.**

- 9-1** L'acheteur s'engage expressément à fournir à la société Photo Contours SARL des informations sincères et véritables le concernant. Ces informations transmises dans le cadre des commandes, sont en effet nécessaires pour le traitement, l'envoi et le suivi des commandes. La société Photo Contours SARL est autorisée à enregistrer et utiliser, par traitement informatique, les informations fournies par l'acheteur, et pourra ainsi adresser à toute personne ayant fourni ses coordonnées, des courriers postaux ou électroniques.
- 9-2** Toutefois, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 06 Janvier 1978, toute personne ayant fourni des données le concernant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de toutes ces données. Pour l'exercice d'un ou plusieurs de ces droits, il conviendra d'en adresser la demande :
- Soit par courrier postal à : Photo Contours SARL – 122 Bd de la Fraternité – 44100 Nantes
  - Soit par courrier électronique à [contact@simmerstore.com](mailto:contact@simmerstore.com)

## **Article 10 - Droit applicable et juridiction compétente.**

- 10-1** Le présent contrat est soumis au droit français.
- 10-2** En cas de litige, la société Photo Contours SARL s'engage à faire ses meilleurs efforts pour trouver une solution amiable à celui-ci. En cas d'absence de solution amiable, tout litige pouvant résulter de l'interprétation des présentes conditions générales et / ou de l'exécution des ventes qui y sont soumises, quel que soit le lieu de livraison, sera de la compétence des juridictions du tribunal du siège social de la société Photo Contours S.A.R.L .

Photo Contours sarl  
122 Bd de la Fraternité  
44100 Nantes  
France

\*\*\*\*\*

## Annexe 1 aux Conditions Générales de Vente de Simmerstore.com

### Détail des frais de port

### Zones postales

-	service CD sans limite de nombre	1 CD Boîte	2 à 4 Cd's Boîte
France	5 €	5 €	5 €
Europe Zone A et DOM TOM	5 €	5 €	7,50 €
Autres Pays	7,50 €	7,50 €	15,00 €

Zone A	Zone B	Zone C
Allemagne	<u>Pays d'Europe</u>	<u>Amérique</u>
Autriche	Islande	Canada
Belgique	Norvège	Etats-Unis
Danemark	Bielorussie	Mexique
Espagne	Ukraine	Belize
Finlande	Moldavie	Guatemala
Grèce	Roumanie	Salvador
Irlande	Bulgarie	Honduras
Italie	Macedoine	Nicaragua
Luxembourg	Albanie	Costa-Rica
Madère	Yougoslavie	Panama
Pays-Bas	Bosnie Herzégovine	Colombie
Portugal	Croatie	Cuba
Royaume-Uni		Jamaïque
Suède	<u>Afrique</u>	Haïti
Suisse	Maroc	Rép.Dominicaine
Saint-Marin	Algérie	Vénézuéla
Liechtenstein	Lybie	Equateur
Vatican	Egypte	Bolivie
Chypre	Mauritanie	Uruguay
Estonie	Mali	Argentine
Hongrie	Niger	Surinam
Lettonie	Tchad	Pérou
Lithuanie	Soudan	Paraguay
Malte	Sénégal	Chili
	Burkina-faso	Arménie
	Ghana	Azerbaïdjan
	Togo	Iran
	Benin	Irak
	Nigeria	Syrie
	Cameroun	Liban
	Rep.Centrafricaine	Israël
	Congo	Jordanie
	Somalie	Koweït
	Kenya	Arabie Saoudite
	Ouganda	Qatar
	Rwanda	Emirats arabes Unis
	Burundi	Oman
	Tanzanie	Yemen
	Malawi	Russie
	Angola	Kazakhstan
	Zambie	Ouzbékistan
	Namibie	Turkménistan
	Bostwana	Kirghizistan
	Zimbabwe	Tadjikistan
	Mozambique	Afghanistan
	Afrique du Sud	Mongolie
	Madagascar	Chine
	Tunisie	Pakistan
	Erythrée	Inde

Pologne	Gambie	Guinée Bissau	Népal
République Tchèque	Guinée	Liberia	Bouthan
Slovaquie	Sierra Leone	Côte d'ivoire	Bengladesh
Slovénie	Ethiopie	Guinée équatoriale	Birmanie
<u>DOM-TOM</u>	Gabon	Rep.Dém.Congo	Laos
<u>Collectivités Territoriales</u>	Lesotho	Comores	Thaïlande
Mayotte	Swaziland		Vietnam
St Pierre & Miquelon			Cambodge
<u>Dom</u>			Philippines
Martinique	-		Timor Oriental
Guadeloupe			Indonésie
Guyanne			Papouasie nlle Guin
Réunion			Singapour
<u>Tom</u>			
Nouvelle Calédonie			
Polynésie Française			
Wallis & Futuna			
TAAF			